



Accès aux services

du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Personnes âgées (65+)

Pourquoi

S'assurer que la clientèle demeure dans son milieu de vie le plus longtemps possible de façon sécuritaire avec les services de soutien à domicile (SAD).

Prévenir l'épuisement des proches aidants en leur offrant des services de répit.

Favoriser une meilleure prise en charge en 1^{re} ligne de la clientèle ayant des troubles neurocognitifs, en appuyant le déploiement du Plan Alzheimer (MSSS).

Offrir des soins et des services surspécialisés de gériatrie et de gérontopsychiatrie aux personnes âgées avec comorbidité ou en situation grave et atypique.

Quoi

Services de soutien à domicile (SAD) aux personnes ayant une incapacité temporaire ou permanente qui limite leur autonomie ou aux personnes en soins palliatifs :

- Aide à domicile : assistance aux soins d'hygiène, à l'alimentation, à la mobilisation, à l'habillage, à l'élimination et à la distribution de médicaments.
- Services infirmiers, services psychosociaux, réadaptation et nutrition.
- Activités thérapeutiques offertes en centre de jour.
- Accès à des ressources de répit destinées aux proches aidants.

Soutien à la prise en charge de clientèle ayant des troubles neurocognitifs, offert aux médecins et aux professionnels de la 1^{re} ligne (Plan Alzheimer du MSSS) :

- Communication facilitée entre les équipes en GMF et les équipes de 2^e ligne du CIUSSS.

Services ambulatoires du Centre multiservices gériatrique (CMG), dédiés à la clientèle gériatrique et gérontopsychiatrique :

- Clinique externe de gérontopsychiatrie.
- Hôpital à domicile et résolution de crise (HDRC).
- Service d'évaluation gériatrique ambulatoire.
- Équipe ambulatoire de soutien au développement de l'expertise clinique.

Comment

Modalités d'accès à nos services (pour médecins et intervenants seulement) :

Services de soutien à domicile (SAD) par territoire, selon lieu de résidence du client)

- **Ligne partenaires, dédiée aux médecins, pharmaciens, organismes communautaires et professionnels** : 514 255-2018.

Guichet d'accès pour les personnes en perte d'autonomie (GAPPA) du CIUSSS (pour les gens de la communauté) : 514 255-2490.

Soutien à la prise en charge de clientèle ayant des troubles neurocognitifs

- **Infirmière clinicienne dédiée au Plan Alzheimer** : 514 386-3065.

Services ambulatoires en gériatrie et gérontopsychiatrie

- **Guichet unique du Centre multiservice gériatrique (CMG)** :

514 251-0066. Pour envoi du formulaire de référence :
cmg.cemtl@sss.gouv.qc.ca ou télécopieur : 514 251-1310.

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal



16,7 % de la population du territoire est âgée de 65 ans et plus (\pm 88 000 personnes).
Source : CIUSSS-EMTL, 2018.