



Accès aux services

du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Personnes présentant une déficience intellectuelle (DI), un trouble du spectre de l'autisme (TSA) ou une déficience physique (DP)

Pourquoi

Diminuer le nombre de portes d'entrées aux services pour les personnes de tous âges du territoire avec un des diagnostics suivants :

- retard global de développement
- déficience intellectuelle
- trouble du spectre de l'autisme
- déficience physique sensorielle¹

Simplifier l'accès en réunissant des professionnels des services spécifiques (CLSC) et spécialisés (CRDITED).

Orienter les demandes aux bons endroits (1^{re} et 2^e ligne) par une analyse conjointe selon la nature du service requis.

Diminuer le délai de traitement des demandes.

Quoi

Guichet d'accès unique à nos services

Accompagnement pour les clients connus et non connus vers une prise en charge par un médecin de famille.

Centralisation des demandes au guichet unique d'accès, évitant aux usagers de se présenter à l'accueil psychosocial en CLSC.

Information et formation :

- Sensibilisation auprès des intervenants sociaux en GMF à ce type de clientèle.
- Information et soutien pour la référence aux services de 1^{re} et 2^e ligne.

Comment

Modalités d'accès à nos services

Guichet unique d'accès DI-TSA-DP sensorielle¹ pour les cinq CIUSSS de Montréal.

- Démarche et formulaires communs pour demandes de services spécifiques (CLSC) et spécialisés (centre de réadaptation) DI-TSA ou DP sur :

Portail Santé Montréal: www.santemontreal.qc.ca, section Professionnels/services et outils/Guichets d'accès/DI-TSA-DP.

- Référence pour le territoire du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal :
514 524-3288, lundi au vendredi de 8 h à 16 h (pour toutes questions ou demandes).
Télécopieur : 514 524-3280
Courriel : guichet.unique.di-tsa-dp.cemtl@ssss.gouv.qc.ca
Adresse : CLSC Rosemont, 2909, rue Rachel Est, 4e étage, Montréal (Qc) H1W 0A9

¹ Pour la clientèle avec déficience physique, le guichet d'accès ne traite que les demandes de déficience sensorielle (auditive, langage et visuelle).





Comment
(suite)

Services de 1^{re} ligne en déficience physique motrice: accès par services d'accueil centralisé des CLSC ou par demande de services interétablissements (DSIE).

Services spécialisés en déficience physique: accès par établissements de réadaptation désignés.



Info

Environ 1 % de la population générale du territoire avec une déficience intellectuelle.
Plus de 1 % de la population générale du territoire avec trouble du spectre de l'autisme.

Graphiques avec répartition des usagers par secteurs disponibles sur demande.