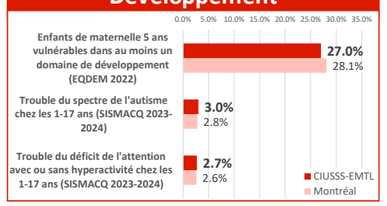
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
Québec

Guichet d'accès intégré Jeunesse (GAIJ)

DONNÉES POPULATIONNELLES
Territoire du CIUSSS-EMTL

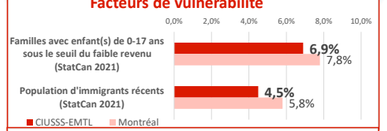
100 395 jeunes de **0-17 ans** (StatCan 2021)

Développement

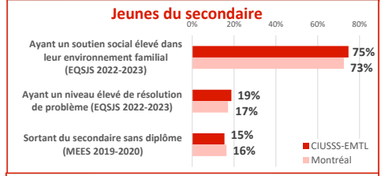


Jeunes en difficulté

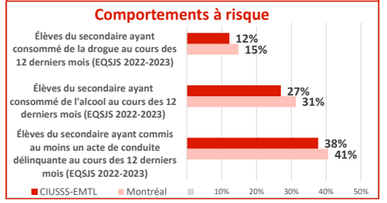
Facteurs de vulnérabilité



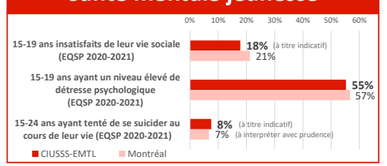
Jeunes du secondaire



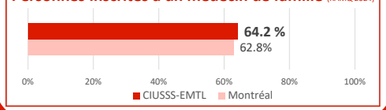
Comportements à risque



Santé mentale jeunesse



Personnes inscrites à un médecin de famille (RAMQ 2024)



CLIENTÈLE VISÉE

Jeunes de **0-18 ans** et leurs **familles**

3 majeures d'intervention

Développement Agir tôt	Jeunes en difficulté JED	Santé mentale jeunesse SMJ
• 0-7 ans • Suspicion de retard de développement	• Jeune neurotypique • Difficultés d'adaptation à son environnement, milieu familial, intégration sociale • Difficultés relationnelles, comportementales • Capacités parentales	• Difficultés s'apparentant à un trouble de santé mentale • Inclut les demandes en pédopsychiatrie, évaluation TSA d'âge scolaire, risque suicidaire

OBJECTIFS CLINIQUES

- Constituer une **porte d'entrée** souple, fluide et **simple** pour les partenaires et familles
- **Orienter vers le bon niveau** de services dès la réception de la demande
- Placer le **jeune au cœur** de l'intervention
- Travailler en **partenariat** avec le jeune, ses parents et la communauté
- Assurer une **cohérence** et une **continuité** jusqu'à l'articulation de l'offre de service
- **Intervenir** de manière **ponctuelle** selon les besoins

MODALITÉS D'INTERVENTION

Mécanisme d'accès jeunesse, intégrant le mécanisme d'accès en santé mentale (MASM)

Intervenant de garde → Consulte les **demandes** → Détermine la **recevabilité** et la **priorité** → Identifie la **majeure Dév-JED-SMJ** → Discute avec les **partenaires** → **Revoit** la priorisation au besoin

↓

Intervenant parcours → **Accompagne** la famille jusqu'à l'articulation de l'offre de service (1 intervenant) → **Majeure** d'intervention développement ou JED ou SMJ → **Analyse les besoins** du jeune à l'aide du cadre d'analyse des besoins de l'enfant, en **collaboration** avec le partenaire-référent → Interventions **ponctuelles** lorsque nécessaire

Différents **niveaux de partenariat** selon les éléments cliniques du dossier et le contexte
- **Échange d'information**
- **Coordination**
- **Partenariat**

Intervention immédiate
- Assurer la **sécurité**
- Diminuer le **sentiment d'urgence**
- Orientation au programme **CAFE**

Suivi bref

Problématique d'adaptation
- Situationnelle
- Comportementale
- Contextuelle au développement
- Un besoin spécifique
- Santé mentale en émergence / altération légère

Interventions ciblées
- Capacités parentales (Triple P niveaux 2 et 3)
- Modification de comportement
- Capacités adaptatives
- Liaison avec les ressources
- Autosoins

PROCESSUS DE RÉFÉRENCE

Jeune / famille se présente à l'accueil psychosocial du CLSC
TS de l'accueil réfère au GAIJ

OU

Jeune / famille signifie un besoin à un partenaire
Partenaire connaissant la famille formule une demande de service

→ **Réception** de la demande au GAIJ
8h30 à 16h30 du lundi au vendredi

Agente administrative
- Informe et dirige les partenaires et familles
- Soutient les intervenants

Intervenant de garde
- Consulte les demandes, statue sur la recevabilité, priorise, identifie la majeure
- Réalise des interventions d'urgence au besoin

Accusé de réception au référent

→ **Jeune / famille contacté(e)**

↓ **Analyse des besoins de l'enfant/jeune**
La collaboration du partenaire-référent est souhaitée tout au long de l'évaluation des besoins.
Rôle de l'intervenant parcours du GAIJ

↓ **Proposition d'une offre de service**
1re intervention délai max. 30 jours
Jeune / famille peut:
- accepter
- refuser

Réponse au référent

↓ **Jeune / famille en suivi**
6 scénarios possibles:
- Intervention immédiate (CAFE)
- Intervention brève
- Liaison externe (hors territoire)
- Assignation programme/service
- Articulation offre service complexe
- Référence dans la communauté

Conditions gagnantes à la référence et continuité de soins
- Diriger vers le GAIJ **le plus tôt possible** (éviter de référer en urgence si possible)
- Utiliser le **formulaire de référence**
- Transmettre l'ensemble des informations pertinentes au dossier et entourant les **besoins** du jeune et sa famille (évaluation, instrument de mesure complété, rapport d'observation…)
- S'assurer que le jeune et la famille sont **informés et en accord** avec la référence

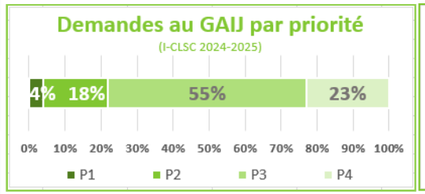
ÉVALUATION DES RETOMBÉES 2024-2025

6633 demandes traitées au GAIJ en 2024-2025

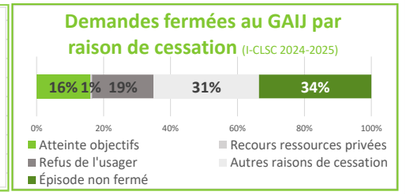
Délai moyen de 20 jours avant la première intervention

Diminution de 50% des **délais** d'attente en 2024-2025

Demandes au GAIJ par priorité
(I-CLSC 2024-2025)



Demandes fermées au GAIJ par raison de cessation (I-CLSC 2024-2025)



CALENDRIER

Accusé réception à la famille et au référent dans les **24-48h** suivant la demande

Intervention significative dans les **30 jours** de la demande

Intervention brève
- Intervenant parcours
- Suivi bref (1 à 4 rencontres)

POUR PLUS D'INFORMATION

guichet.jeunesse.cemtl@ssss.gouv.qc.ca

PDI	LTEAS	SLSM
514-642-4050 poste 77443	514-253-9717 poste 15111	514-722-3000 poste 5434

LIEN COMPLÉMENTAIRE
- **Intranet**: Soins et services / Jeunesse / Services / Enfance / Guichet d'accès pour les jeunes et les familles

Mise à jour: 2025-09-10

Direction du programme jeunesse et des activités de santé publique – Mission CLSC